

# Service tarife RegioService



Serviceleistungen	Standard / ohne Vertrag	Servicestufe 1 „RegioPlus“	Servicestufe 2 „RegioMax“	Servicestufe 3 „RegioPremium“
Jährliche kostenlose Computer-/Netzwerkinspektion mit Prüfbericht	separat nach Aufwand buchbar	inklusive	inklusive	inklusive
Fernwartung und technische Hotline während der Bürozeiten	kostenpflichtig 60,00 € pro angefangene 30 min	bis zu 30 min monatlich inklusive	bis zu 60 min monatlich inklusive	bis zu 120 min monatlich inklusive
Terminvergabe	Mo., Di., Do. jeweils ganztägig	Mo. – Fr. ganztägig	Mo. – Fr. ganztägig	Mo. – Fr. ganztägig
Stellung von Ersatzgeräten bei Reparaturausfall	-	mit Leihgebühr: Drucker, PCs, Monitor	mit Leihgebühr: Drucker, PCs, Monitor	keine Leihgebühr: Drucker, PCs, Monitor
Reaktionszeit	nicht festgelegt	10 Std. max.	8 Std. max.	„6/2“: 6 Std. max. / 2 Std. angestrebt
Störungsmeldung außerhalb der Geschäftszeiten: Montag bis Freitag von 7 bis 8 Uhr und von 17 bis 20 Uhr, Samstag von 9 bis 12 Uhr	-	-	inklusive	inklusive
Anfahrtspauschale	35,00 €	20,00 €	inklusive	inklusive
Anfahrtskosten je gefahrenem Kilometer (An- und Abfahrt pro km inkl. Fahrzeit)	1,09 €	0,79 €	0,59 €	0,49 €
Abrechnungstakt vor Ort	60 min	15 min	5 min	5 min
Expresszuschlag für Reaktionszeit < 6 Std.	Aufschlag auf Stundensatz 50%	Aufschlag auf Stundensatz 25%	Aufschlag auf Stundensatz 15%	inklusive
Zuschlag auf Fremdhardware	Aufschlag auf Stundensatz 20%	Aufschlag auf Stundensatz 10%	Aufschlag auf Stundensatz 10%	inklusive
Stundensatz Vor-Ort Service	<b>120,00 €</b>	<b>90,00 €</b>	<b>80,00 €</b>	<b>70,00 €</b>
Monatliche Gebühr *	-	<b>30,00 €</b>	<b>52,00 €</b>	<b>98,00 €</b>

\* Gültig bei Anlagen mit bis zu 3 Computern, je weiterer PC 5.- € Aufschlag

Gültig ab 01.07.2018– Alle bisherigen Preislisten und Angebote verlieren damit ihre Gültigkeit, ausgenommen laufende Service- und Wartungsverträge.  
Alle Preisangaben zzgl. der gesetzlich gültigen MwSt. (z. Zt. 19%). Es gelten die allg. Servicebedingungen siehe Rückseite